



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1. Latar Belakang	I-1
1.2. Rumusan Masalah.....	I-5
1.3. Batasan Masalah	I-5
1.4. Tujuan Penelitian	I-5
1.5. Sistematika Penulisan	I-6
BAB II LANDASAN TEORI	II-1
2.1. Kecerdasan Buatan	II-1
2.1.1. Sejarah Kecerdasan Buatan	II-1
2.1.2. Konsep Dasar Kecerdasan Buatan.....	II-2
2.1.3.Representasi Pengetahuan	II-3
2.1.3.1. Semantik	II-3
2.2. Agen Cerdas (<i>Intelligent Agent</i>)	II-4
2.3. <i>Chatbot</i>	II-5
2.3.1. Arsitektur <i>Chatbot</i>	II-5
2.3.1.1. Bot Program	II-6
2.3.1.2. Brien File	II-6



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4. AIML.....	II-7
2.5. Pencocokan Pola (<i>Pattern Matching</i>).....	II-8
2.5.1. <i>Graphmaster Pattern Matching</i>	II-9
2.5.2. Algoritma <i>Graphmaster Pattern Matching</i>	II-9
2.6. Pengujian <i>User Acceptance Test</i> (UAT)	II-11
2.11. Penelitian Sebelumnya Untuk <i>Chatbot</i>	II-12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	III-1
3.1. Studi Literatur	III-2
3.2. Pengumpulan Data	III-2
3.3. Analisa	III-3
3.3.1. Analisa <i>Flowchart</i> Sistem	III-3
3.3.2. Analisa Input	III-3
3.3.3. Analisa Arsitektur <i>Chatbot (Scanner)</i>	III-3
3.3.4. Analisa Arsitektur <i>Chatbot (Parser)</i>	III-3
3.3.5. Analisa Brien File	III-4
3.3.6. Analisa Respon	III-4
3.4. Perancangan.....	III-4
3.4.1. Perancangan DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	III-4
3.4.2. Perancangan <i>Entity Relation Diagram (ERD)</i>	III-5
3.4.3. Perancangan <i>Database</i>	III-5
3.4.4. Perancangan Struktur Menu	III-5
3.4.5. Perancangan Tampilan Sistem (<i>Interface</i>)	III-5
3.5. Implementasi dan Pengujian.....	III-5
3.5.1. Implementasi	III-6
3.5.1.1. Batasan Implementasi	III-6
3.5.1.2. Lingkungan Implementasi.....	III-6
3.5.1.3. Implementasi Antarmuka.....	III-6
3.5.2. Pengujian	III-6



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.5.2.1. Pengujian <i>User Acceptance Test</i> (UAT).....	III-6
3.5.2.2. Pengujian <i>Black Box</i>	III-7
3.5.3. Kesimpulan Hasil Pengujian	III-7
3.6. Penutup	III-7
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN.....	IV-1
4.1. Analisa	IV-1
4.1.1. Analisa <i>Flowchart</i> Sistem.....	IV-1
4.1.2. Analisa Input Pertanyaan	IV-3
4.1.3. Analisa Arsitektur <i>Chatbot (Scanner)</i>	IV-4
4.1.4. Analisa Arsitektur <i>Chatbot (Parser)</i>	IV-5
4.1.5. Analisa Brien File	IV-7
4.1.6. Analisa Respon	IV-15
4.2. Perancangan.....	IV-17
4.2.1. Perancangan DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	IV-17
4.2.1.1. <i>Contex Diagram</i>	IV-17
4.2.1.2. DFD Level Satu	IV-18
4.2.1.3. DFD Level Dua Proses Satu	IV-19
4.2.1.4. DFD Level Dua Proses Dua.....	IV-20
4.2.2. Perancangan <i>Entity Relation Diagram (ERD)</i>	IV-21
4.2.3. Perancangan <i>Database</i>	IV-21
4.2.4. Perancangan Struktur Menu.....	IV-23
4.2.5. Perancangan Tampilan Sistem (<i>Interface</i>).....	IV-25
4.2.5.1. Perancangan Tampilan Untuk Menu Pengguna atau Mahasiswa	IV-25
4.2.5.2. Perancangan Tampilan Untuk Menu Administrator	IV-27
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	V-1
5.1. Implementasi.....	V-1
5.1.1. Batasan Implementasi	V-1
5.1.2. Lingkungan Implementasi.....	V-1
5.1.3. Implementasi Antarmuka	V-2
5.1.3.1. Implementasi Antarmuka Untuk Hak Akses Pengguna atau Mahasiswa	V-2



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.1.3.2. Implementasi Antarmuka Untuk Hak Akses

Administrator	V-6
5.2. Pengujian	V-13
5.2.1. Pengujian <i>User Acceptance Test (UAT)</i>	V-13
5.2.2. Pengujian <i>Black Box</i>	V-15
5.3. Kesimpulan Hasil Pengujian	V-20
BAB 6 PENUTUP	VI-1
6.1. Kesimpulan	VI-1
6.2. Saran	VI-2
DAFTAR PUSTAKA	xix
LAMPIRAN	A1
DAFTAR RIWAYAT PENULIS	